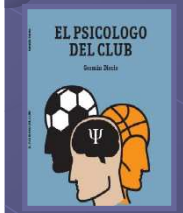
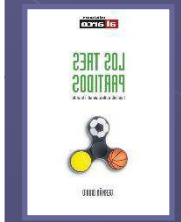
El Psicólogo del Club

www.elpsicologodelclub.com

Muchas veces, las acciones de un Mal Líder suelen confundirse con las de una Mala Persona…





Por eso es tan Importante Aprender a Liderar…

ENEHA
Escuela Nacional Entrenadores Handball Argentina - C.A.H.

COMUNICACION

Una de las Herramientas más Poderosas de un Buen Líder

COMUNICACION

Mitos y Verdades…

- No todos los Entrenadores se Comunican Bien…
- Muchos confunden Comunicarse con Hablar…
- Y Comunicarse no es Hablar bien o con un lenguaje florido o técnico, sino lograr que el mensaje llegue a buen puerto…

QUE versus COMO

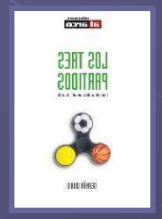
COMUNICACION

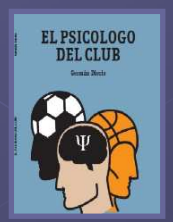
COMUNICARNOS EFICAZMENTE NO ES TAN FACIL COMO PARECE

No siempre expresamos correctamente lo que pensamos, sabemos o sentimos, y esos errores de comunicación generan problemas y nos hacen perder tiempo y energía.

QUE y COMO

La clave generalmente no está en lo QUE se dice, sino en COMO se lo dice, y a quien se le dice que cosa.





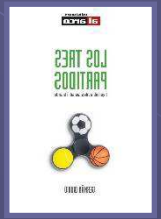
Cada uno necesita una palabra diferente, y cada grupo tiene su propio estilo de comunicación, lo que no quiere decir que siempre responda al mismo patrón comunicacional.

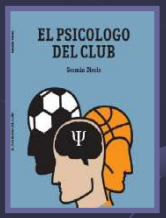
LOS AXIOMAS DE LA COMUNICACION

PRIMER AXIOMA

Toda Conducta es Comunicación.

Es imposible no Comunicarse.



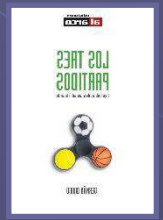


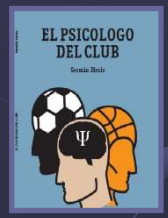
LOS AXIOMAS DE LA COMUNICACION

SEGUNDO AXIOMA

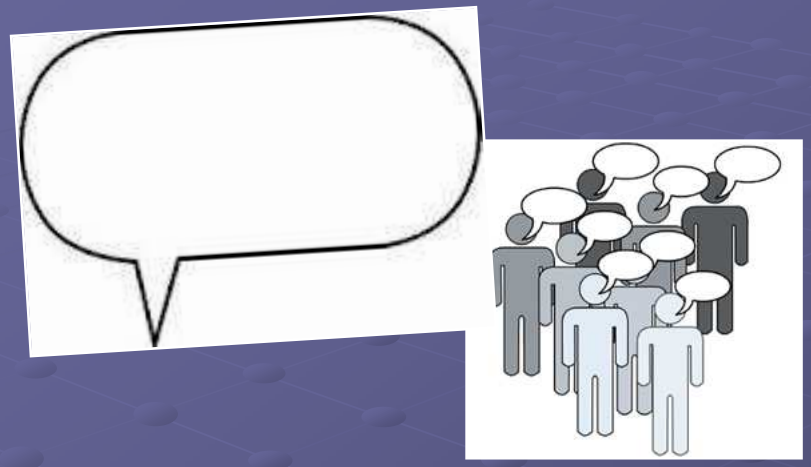
Toda Comunicación poseerá:
un **Contenido** (lo que decimos)

y una **Relación**
(a quién y cómo se lo decimos)





LOS AXIOMAS DE LA COMUNICACION



TERCER AXIOMA

La Comunicación implica Interacción,
y esa Comunicación puede ser **Digital** (verbal)
o **Analógica** (no verbal)

En toda INTERACCION se da la
PUNTUACION DE LA SECUENCIA DE HECHOS,
que serían los patrones o reglas sobre las que se asienta la relación

LOS AXIOMAS DE LA COMUNICACION

CUARTO AXIOMA

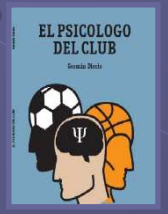
En el nivel de relación,
la Interacción puede ser **Simétrica** o **Complementaria**.

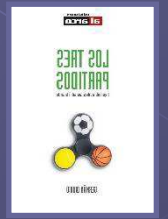
PROBLEMAS COMUNICACIONALES

COMUNICACIÓN NO EFECTIVA

- CHARLAS INTERMINABLES
- MANEJO DE LOS TONOS
- EL BANCO NO TIENE LA CULPA
- PERSONALIZAR EL MENSAJE
- EXCESO DE INFORMACION

LOS MENSAJES DEBEN BAJAR CLAROS, Y PARA ELLO, TENEMOS QUE TENER CLARO QUE QUEREMOS Y HACIA DONDE VAMOS





¿Por qué cuesta tanto …?

Causas y Consecuencias…

COMUNICACIÓN NO EFECTIVA

Muchas Veces, porque

HABLAMOS EN OTRO IDIOMA

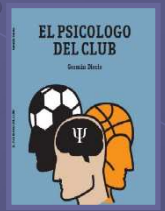
- Diferencia Generacional
- Situación Social / Educación
- Nivel de Pasión / Dedicación

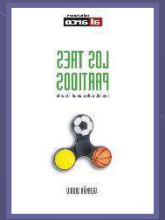
PROBLEMAS COMUNICACIONALES

COMUNICACIÓN NO EFECTIVA

ALGUNOS TIPS:

- Respetar y Reconocer el Marco
- Escuchar
- Empatizar
- Darme a Conocer
- Hablar Poco y Bien
- Manejar las Distancias





El Psicólogo del Club

www.elpsicologodelclub.com